

PROWASH

Biltvätt

SoftCare² -serien



Vi kan fordonstvätt!

100 tvättproffs som ger allt för våra kunder

Prowash är Nordens ledande rådgivare och leverantör inom fordonstvätt. Våra 100 tvättproffs ger allt för att våra kunder ska ha en glädjefylld och bekymmersfri biltvättsvardag.

Vi serverar våra kunder i ordets bredaste bemärkelse, dels med nordens största serviceorganisation på vägarna samt med rådgivning och expertis inom projektering, projektledning, produktutveckling, vattenrening, kemi, marknadsanalys och rapportering. Vi har både bredd och djup.

Med över 40 år i branschen vet vi vad som gör skillnad för en framgångsrik biltväftsverksamhet och vägen dit. Vår drivkraft är att den kunskapen varje dag ska skapa värde för dig som kund.

Vi säljer och installerar över 150 tvättar och reningsverk per år hos såväl enskilda entreprenörer som nationella kedjor. Det innebär att vi är marknadsledande inom fordonstvätt. En position vi dagligen gör vårt yttersta för att förtjäna!



Innehåll

Modeller	10
Design	17
Grundutförande	19
Tillval	21
Teknisk specifikation	27
Vattenrening och brunnsystem	30
Betalsystem	33
Svanenmärkt biltvätt	34
Modulhus med färdigmonterad tvätt	35
7 goda år med våra avtal	37
Finansiering	39
Processen	42
Serviceorganisation	44



WashTec

TRAY
BAND

Kvalitet, expertis och innovation i världsklass. Våra krav är höga.

Vi väljer leverantörer utifrån att du som kund ska få det bästa

Vi har arbetat med biltvätt sedan 80-talet och med åren lärt oss vikten av högkvalitativa produkter, engagerad serviceverksamhet och djup kompetens. Det är dessa faktorer, rätt hanterade, som optimerar dina möjligheter till en bekymmersfri och lönsam biltvätt idag och i framtiden.

Den världsledande tillverkaren av biltvättar

Vi har valt WashTec som vår partner och leverantör av biltvättar. Med ca 35 000 installerade tvättar representerade i över 80 länder har de unik erfarenhet av biltvätt. De levererar innovativa, högkvalitativa produkter som hela tiden utvecklas med kunden i fokus. De förstår marknadens behov, kundernas krav och konsumenternas förväntan på tvättresultat. Som världsledande aktör driver de innovation i en trygg process utan att riskera kvaliteten. Med WashTec som vår leverantör kan vi garantera att du som kund alltid får tillgång till den senaste tekniken för en maximal tvättupplevelse och tvättresultat. Vi nöjer oss inte med mindre.



SoftCare²-serien är våra mest sålda maskiner, totalt har vi installerat över 700 st i Sverige.



Team 99.4%

**Din viktigaste framgångsfaktor:
teamet som levererar 99.4% uptime.**

En biltvätt är en riktigt god investering. Därför är driftsäkerhet ett av våra viktigaste kvalitetsmått. Med våra serviceavtal lovar vi 99% uptime och har det senaste året levererat 99.4%.

Det är resultatet av marknadens mest engagerade och kunniga medarbetare, driftsäkra maskiner, regelbunden service och smarta tjänster som lägger grunden till din bekymmersfria biltvättsvardag.



SOFTCARE²
JUNO

SNABBARE

Ett intelligent kraftpaket

Konstruerad för den snabbaste tvätt- och torktiden. Två takborstar, två sidoborstar, minimal väntetid.

Optimal för dig som önskar en snabbare tvätt

SoftCare² Juno är modellen som inte gör så mycket väsen av sig men levererar med turbokraft. Inget annat system tvättar och torkar så snabbt som SoftCare² Juno.

Med dubbel uppsättning takborstar och hela sex torkmunstycken klarar systemet en högre genomströmning än andra tvättsystem. SoftCare² Juno använder takborstarna på ett optimalt sätt för snabb och effektiv tvätt. I jämförelse med SoftCare² Pro är kapaciteten för SoftCare² Juno upp till 20% högre.

Dessutom kan SoftCare² Juno kombineras med nästan alla alternativ och innovationer från SoftCare² Pro och därmed också öka möjligheten till högre omsättning med premiumprogram såsom polering. Även borstlösa program kan appliceras i utbudet.

SoftCare² Juno ger höga kundvärden med toppresultat och minimal väntetid för kunderna.

Kapacitet: ca 7-12 bilar per timme
Programtid: från 4 min
Tvätt per år: från 12 000 st



SOFTCARE²
TAKT

BÄSTA
TVÄTT-
RESULTAT

Dubbel stolthet. Dubbel styrka.

Två maskiner i samma system ger marknadens bästa tvätt- och torkresultat på rekordtid. Maximerar resultat och frekvens.

Kvalitet, expertis och innovation i världsklass

SoftCare² Takt är en dubbelmaskin. Först en SoftCare² Pro, följd av en separat SoftCare² tork. Tvätten sker i två olika hallar i ett system som hanterar två bilar samtidigt. Den första maskinen applicerar avfettning, tvättar med högtryck, borstar och polerar. Den andra maskinen applicerar torkvax samt sköljer och torkar.

Ta steget till marknadens snabbaste biltvätt

SoftCare² Takt polering är en dubbelmaskin med två SoftCare² Pro i följd. Genom att utrusta även den andra maskinen med borstar blir Takt-systemet marknadens snabbaste biltvätt. Den första maskinen applicerar avfettning, tvättar med högtryck och borstar. Den andra maskinen polerar, applicerar torkvax, samt sköljer och torkar. Det ger snabbare tvättar i första maskinen vilket innebär fler tvättar per timme.

Flexibel maskin

SoftCare² Takt är en flexibel maskin med samma möjligheter för tillval och utrustning som SoftCare² Pro samt en mängd programmeringsmöjligheter. Takt är en klar favorit när man har utrymme för en större tvätthall.

Maximerade intäktsmöjligheter

SoftCare² Takt löser uppdraget både när kunderna är många och när de har bråttom. Intäktsmöjligheterna maximeras tack vare den perfekta kombinationen av snabbhet och noggrannhet, samt leverans av det bästa tvättresultatet utan att kompromissa med kapacitet.

Kapacitet: ca 10-15 bilar per timme
Programtid: från 4 min per hall
Tvätt per år: från 9 000 st

SOFTCARE²
JUNO



SNABBARE

SOFTCARE²
TAKT



BÄSTA
TVÄTT-
RESULTAT

Fördelar med varje maskin

Kapacitet: ca 7-12 bilar per timme

Programtid: från 4 min

Tvätt per år: från 12 000 st

Kapacitet upp till ca 20 % högre än SoftCare² Pro

SoftCare² -seriens snabbaste maskin ger toppresultat för tvätt och torkning på rekordtid. Med dubbel uppsättning takborstar och hela sex torkmunstycken, klarar systemet en högre genomströmning än andra tvättssystem. Den har goda möjligheter för tillval och nästan alla alternativ och innovationer från SoftCare² Pro kan kombineras.

Kapacitet: ca 10-15 bilar per timme

Programtid: från 4 min per hall

Tvätt per år: från 9 000 st

Kapacitet upp till ca 25 % högre än SoftCare² Juno

SoftCare² Takt är den perfekta kombinationen av snabbhet och noggrannhet samt att den levererar det bästa tvättresultatet utan att kompromissa med kapacitet. Eftersom det är en dubbelmaskin med två SoftCare² Pro finns alla möjligheter för tillval. Genom att utrusta även den andra maskinen med borstar får vi marknadens snabbaste biltvätt.

Design

SoftCare²-serien
finns i fem olika utföranden



Classic

En klassiker, uppskattad för sina tydliga instruktioner som gör det enkelt för tvättkunder. "Framåt", "Stopp" och "Backa".



Chrono

Modern design med programmerbar LED i en halvcirkel på varje sida.



Silverlight

Modern design, silvergrå med 10 programmerbara LED-lister per sida.



Star

Programmerbar LED i kombination med klassisk "Stopp"-display.



Multi

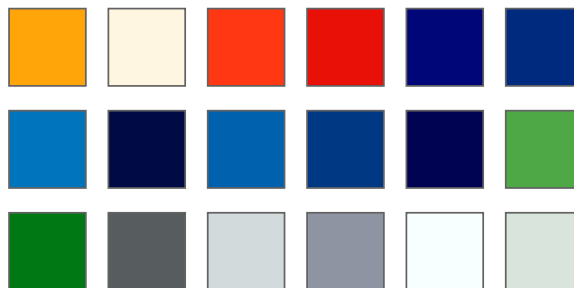
Enkel och tydlig design.

Färg

Maskin

WashTecs maskiner pulverlackeras för maximal hållbarhet och minimal miljöpåverkan. Färgen innehåller inga lösningsmedel utan appliceras elektrostatiskt.

I standardutförande kan du välja på 18 färger. Som tillval kan du utöver dessa fritt välja färg. Färgerna väljs enligt RAL.



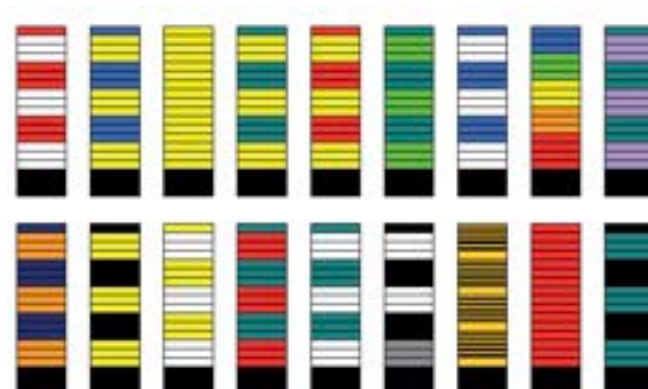
RAL för standardutförande maskin

Borstar

Totalt finns 12 färger som går att välja i 72 kombinationer, till höger visas ett urval. Grundutförandet är vit/blå.



RAL för kombinationer till borstar

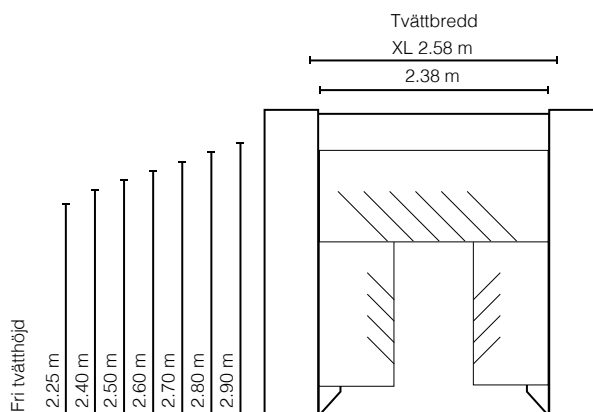


Exempel på kombinationer för borstar

Storlek

Höjd och bredd

Tvätthöjd från 2.25 - 2.90 m. Tvättbredd finns i två olika mått om 2.38 samt 2.58 m.



Grundutförande

Gedigen kvalitet är grunden till framgång



SOFTCARE² PRO



Mjuk frekvensstyrning

Jämnar ut övergångarna mellan olika steg i tvättprogrammet. Det innebär att maskinen går mjukt genom tvätten.



WashLink

Maskinen är förberedd för uppkoppling vilket ger möjlighet till den senaste tekniken såsom effektiv felsökning på distans, fjärrsupport och snabbare service.



Anpassade sidoborstar

Lutande sidoborstar som följer bilens form och ger ett optimalt tvättresultat.




CE-märkning

Vi levererar en helt CE-certifierad installation. Både maskinen och monteringsprocessen är CE-märkt enligt Svenska Maskindirektivet för säker arbetsmiljö.



SoftTecs Pure

WashTecs unika borstmateriel för maximal skonsamhet mot lack och andra ytor.



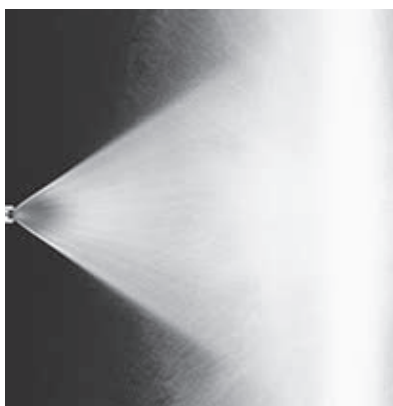
**En roligare
tvättupplevelse och
resultat i toppklass
ger ökade intäkter.
Uppgradera din maskin!**

Våra tillval ger värden för både resultat och upplevelse som kunderna är beredda att betala lite extra för.



Högtryck

Sidohögtryck



Flatstråle

Sidohögtryck med flatstråle.



PowerJet

Oscillerande sidohögtryck för kraftfull tvätt.



TurboNozzles

Roterande högtrycksmunstycken för bättre räckvidd och större kraft.

Takhögtryck



Flatstråle

Avfettning och tork från takbalk med 30° vridbarhet.



FlexStream

Högtryck, förtvätt, takavfettning och tork från konturföljande takbalk som roterar 360° för att följa bilens former till perfektion.



FlexStream+ TurboNozzles

Bestyckning med FlexStream-balkens alla fördelar förstärkta med roterande högtrycksmunstycken för absolut toppresultat på tvätten.

Hjultvätt



Högtryck för hjultvätt

Hjultvätt med högtryck utan hjulborste.



WheelJet

21" hjulborstar med integrerat högtryck
som klarar att tvätta större fälgar.



Nordisk Fälg tvätt

System speciellt anpassat för nordiskt
klimat, med kraftigare doserpump.

Roligare tvättupplevelse och förbättrat resultat



Multiflexborstar

Med våra dynamiska multiflexborstar rengörs även bilens mest svåråtkomliga utrymmen, såsom sluttande bakrutor och vingar.



LightShow

Uppgradera tvätten med programmerbara, blinkande LED-lampor i olika färger.



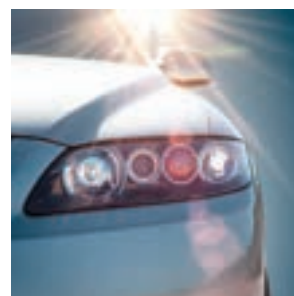
FoamSensation®

Rikligt skumvattenfall förhöjer tvättupplevelsen. Extra effektivt i kombination med LightShow.



StarTrack

Extrautrusta din tvätthall med programmerbart LED-ljus i körbanan. Underlättar positionering för föraren.



Osmos

Ger helt kalkfritt sköljvatten för det perfekta torkresultatet.



ShieldTecs Ultra® Torkvax

WashTecs patenterade torkvax gör att vattendropparna pärlar sig och rinner av bilen. Ger ännu bättre torkresultat och mycket bättre glans.



ShineTecs Ultra® Polervax

Vädrets element lämnar spår i lacken, så kallade mikrorepor. ShineTecs Ultra fyller i spåren och ger en slät yta som reflekterar solljuset optimalt. Resultatet är en skinande, blank bil. För bästa effekt kombineras ShineTecs Ultra och ShieldTecs Ultra.



Extra förtvätt

Kompletterande dosersystem som vintertid applicerar extra avfettning. Det löser effektivt vägsmuts, trafikfilm, fett, olja och salt. Sommartid appliceras istället insektslösare. Det som är svårt att få bort försvinner enkelt med extra förtvätt.



TireShine

Specialanpassade extramunstycken i hjulborsten applicerar WashTecs patenterade kemprogram. De blanka däcksidorna ger den sista pusselbiten i det perfekta tvättresultatet.

SOFTCARE²
JUNO



SNABBARE

SOFTCARE²
TAKT



BÄSTA
TVÄTT-
RESULTAT

Teknisk specifikation

SoftCare² JUNO

Strömmatning

Maskin 63 A
Högtryckspump 35 A
Alaska Bio Reningsverk 16 A

Värme

Utrymmet ska vara frostfritt 5°C
Anpassat ventilationssystem för tvätthall

Tryckluft

6 liter/sek, 6 bar, minst 90 L tank

Vatten

R1", minst 6 bar, 20 L/min

Mått för tvätthall, invändiga mått

Bredd min 4.10 m
Bredd XL min 4.30 m

Längd min 12 m

Höjd från 3.20 m

Portar min 3x3 m

Teknikrum
bredd min 2.50 m
längd min 7 m
dörr min 1.2 x 2 m

SoftCare² TAKT

Strömmatning

Maskin 63 A
Högtryckspump 35 A
Alaska Bio Reningsverk 16 A

Värme

Utrymmet ska vara frostfritt 5°C
Anpassat ventilationssystem för tvätthall

Tryckluft

6 liter/sek, 6 bar, minst 90 L tank

Vatten

R1", minst 6 bar, 20 L/min

Mått för tvätthall, invändiga mått

Bredd min 4.10 m
Modell XL min 4.30 m

Längd min 20 m

Höjd min 3.20 m

Portar min 3x3 m

Teknikrum
bredd min 2.50 m
längd min 7 m
dörr min 1.2 x 2 m

Vid andra hallmått än rekommenderade, välkommen att kontakta din säljare för information.



Vattenrening och brunnsystem

I en biltvätt är det inte bara maskinen som ska göra jobbet. Ett biologiskt reningsverk i världsklass med ett rätt dimensionerat brunnsystem är en förutsättning för att helheten ska fungera. Det gör din verksamhet hållbar såväl ur investerings- som miljöperspektiv.

I Sverige har vi en av världens mest reglerade marknader avseende utsläpp från biltvättar. Allt fler vill göra val som värnar miljön och kommunerna arbetar aktivt med att öka miljömedvetenheten kring biltvätt. Samtidigt ligger ett ansvar hos verksamhetsutövare att minimera negativ miljöpåverkan.

Omsorg om miljö och människa är en självklarhet för oss och vi har sedan slutet av 90-talet jobbat med biologisk vattenrening. Vi har installerat över 400 reningsverk och lärt oss värdet av ett lättskött, driftsäkert reningsverk med hög reningsförmåga och återvinningsgrad samt låga driftskostnader.

Kommunerna reglerar i allt högre utsträckning biltvättarnas miljöpåverkan genom kravställda utsläppsvärden. Ett rätt dimensionerat brunnsystem och vår biologiska vattenrening Alaska Bio, tillsammans med våra Svanenmärkta kemikalier, garanterar att klara tuffa utsläppsgränser och kräver minimalt med underhåll. Vi kan redan idag tillgodose det som efterfrågas – och kravställs – imorgon.

Vattenrening

Säkerställ att du både värnar miljön och klarar kommunens krav på utsläppsvärden och återvinning av vatten.

Effektiv rening, låga driftkostnader och bättre arbetsmiljö

Alaska Bio är ett biologiskt reningsverk vilket betyder att det är fritt från kemiska tillsatser och att all rening sker genom naturliga processer. Förutom att det är en effektiv och beprövad reningsteknik, innebär det också enklare skötsel och väsentligt lägre driftkostnader jämfört med andra reningstekniker.

Reningen sker stegvis i tre faser. Först skiljs fysisk smuts och olja ut i slam- och oljeavskiljare. Därefter följer andra steget i processen vilket är rening i biokammaren. Där finns biobärare på vilka mikroorganismer (bakterier) fäster. Genom tillförsel av syre bryter mikroorganismerna ner de organiska föroreningarna. Tungmetaller, som inte är nedbrytbara, fastnar i biofilmen på biobärarna. När biofilmen växt till en viss storlek lossnar bitar av biofilmen, så kallade partiklar, med tungmetallerna bundna till sig. Partiklarna följer med vattnet till reningens tredje steg, lamellavskiljaren.

I lamellavskiljaren flödar vattnet med mycket låg hastighet genom små kanaler, vilket gör att partiklarna sjunker till botten och bildar ett slam. Från botten av lamellavskiljaren återförs det miljöfarliga slammet till slamavskiljaren. Den skall därefter tömmas av ackrediterade slamsugningsföretag och föras till deponi efter behov.

Det reade vattnet från lamellavskiljaren samlas i en bufferttank. Härifrån återgår det sedan till tvättprocessen och eventuellt överskottsvatten går till kommunalt spillvattennät. Processen ger dig konstant tillgång på rent och klart återvunnet vatten för din biltvätt.

Reningsverket har kapacitet att återvinna upp till 100% av spillvattnet. För optimalt tvättresultat rekommenderar vi återvinningsnivåer på ca 80%. Denna process sparar ca 200-300 liter färskvatten vid varje tvätt. Det är smart både för miljön och driftkostnaden.

Svanenmärkt vattenrening med Alaska Bio och Svanenmärkta kemikalier

Våra Svanenmärkta kemikalier är speciellt framtagna för Alaska Bio som i kombination erbjuder marknads bästa biologiska reningssystem. Dessutom klarar det Svanens högt ställda krav och innehar en grundlicens hos Svanen.

TotalCare garanterar god vattenkvalitet

Varje kommun har sina riktlinjer för hantering av vattenutsläpp. I de flesta kommuner krävs provtagning av vattnet en gång per säsong men kraven på hur ofta, på vilket sätt, när och vad testerna ska innehålla varierar från kommun till kommun.

För dig som vill att vi tar ett helhetsansvar för anläggningen erbjuder vi tjänsten TotalCare (se sid 37-38). Där ingår bland annat att vi ombesörjer vattenprovtagning och säkerställer korrekta utsläppsvärden och god vattenkvalitet. Om det krävs åtgärder ansvarar vi för att dessa genomförs.

I TotalCare ingår också slammätning och slamtömning. Såväl för vattenprovtagning som för slamtömning samarbetar vi med ackrediterade partners för att säkerställa rätt hantering.

Brunnsystem

Antal tvätt per år ligger till grund för dimensionering av brunnsystem.

Om befintligt brunnsystem finns går det oftast utmärkt att anpassa till nya förutsättningar. Nedan visas principskisser.

0-5 000 tvätt per år

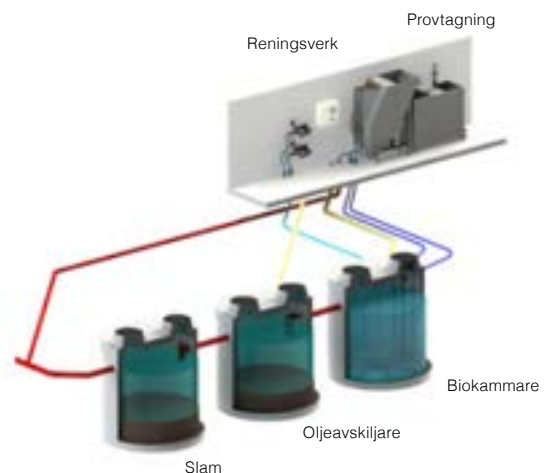
Vanligtvis kräver inte kommunen reningsverk för denna tvättvolym men i framtiden kan detta komma att regleras. Denna volym kräver dock att vattenprover tas för att säkerställa att anläggningen håller utsläppsvärden inom tillåtna gränser.



5 000-10 000 tvätt per år

Vid över 5 000 tvätt per år behövs ett reningsverk vilket innebär att systemet behöver utökas med en biokammare och Alaska Bio reningsverk.

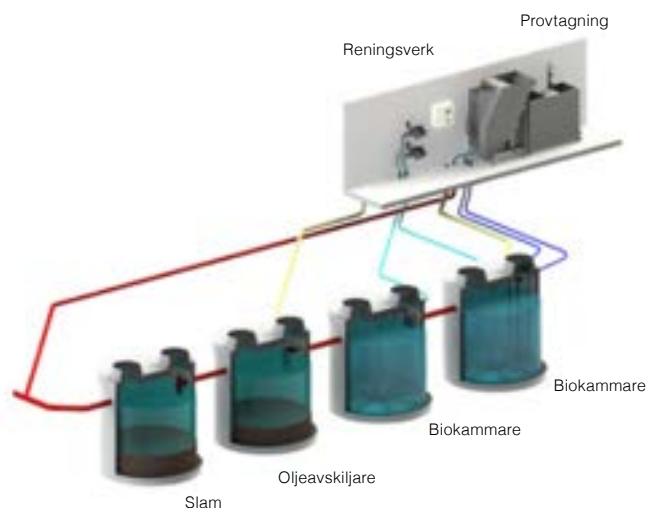
Våra Svanenmärkta kem är speciellt framtagna för att fungera optimalt tillsammans med Alaska Bio. Tillsammans ger de bästa möjliga utsläppsvärden.



Över 10 000 tvätt per år

Vid högre tvättvolym behövs minst två biokammare för att klara av en större mängd restprodukter. Så länge brunnsystemet är rätt dimensionerat kan Alaska Bio säkerställa att gränsvärdena hålls oavsett tvättvolym.

Även för denna volym ger våra Svanenmärkta kem bästa möjliga utsläppsvärden. De är speciellt framtagna för att fungera optimalt med Alaska Bio.



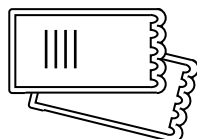
Kundvänliga betalsystem

Våra maskiner är kompatibla med ett brett utbud av betalsystem för den smidigaste kundupplevelsen.

Vi vet att betalsystemen är en viktig del i en effektiv och lönsam biltvåtsverksamhet. Det är också en kategori där utvecklingen går snabbt och konsumentens förväntningar på bekvämlighet förändras på kort tid. Vi har god insikt i trender och konsumentbeteende som genererar behov

och förväntan idag och imorgon. Vi har valt de samarbetspartners som är bäst inom sin genre och vi har ett stort utbud av olika betalningsalternativ. Tillsammans med våra partners utvecklar vi konkurrenskraftiga system för en kundvänlig utformning.

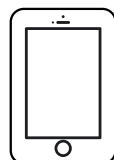
Våra maskiner är kompatibla med många olika lösningar såsom:



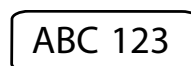
Biljettsystem



Betalkort



Abonnemangsvätt
via app



Avläsning av
registreringsskylt

Svanenmärkt biltvätt

En Svanenmärkt tvätt ger möjlighet att ta en tydlig marknadsposition som den mest skonsamma biltvätten för miljön. Ett behov som efterfrågas allt mer.



Kompleta Svanenanläggningar

Vi kan leverera helt kompletta Svanenanläggningar, från biltvätt till tvättgata med reningsverk och kem. Eftersom vi är certifierade förenklar det avsevärt för dig som vill Svanenmärka din tvätt. Och vi är redan nu anpassade för nästa generations krav, som innebär halverade mätvärden på olja och tungmetaller.

Vi har levererat 95 % av marknadens Svanentvättar

På den svenska marknaden var vi först ut att bli certifierade. Det innebär att vi besitter omfattande kunskap och erfarenhet då vi levererat ca 95 % av marknadens Svanenmärkta tvättar.

Att Svanenmärka sänder en tydlig signal att din tvätt är det skonsamma sättet att få en ren bil. Det ger en möjlighet för dina kunder att göra ett aktivt val med omsorg om miljön.

Nyckelfärdig tvätthall, snabbt, snyggt och enkelt.

En bekväm och effektiv lösning, snabbt levererad med kraftigt minskad byggtid. Rustad för att stå i många år och kräver minimalt med underhåll.

Partnerskap i framkanten

I början av 2023 lanserade ER-HO Bygg och Prowash ett innovativt koncept för en färdig tvätthall.

En betydande fördel med att välja ER-HO Bygg som leverantör av tvätthallar är möjligheten att skräddarsy efter specifika önskemål. Med över 40 års erfarenhet kan vi uppfylla alla dina krav och önskemål.

Högkvalitativ och hållbar anläggning - minimal insats

Du som kund får, med minimal insats från din sida, en komplett anläggning. Vår tvätthall håller en hög standard som uppfyller alla krav för både biltvätt och biologiskt reningsverk. Den är noggrant isolerad och utrustad med ett effektivt ventilationssystem för att säkerställa en hälsosam miljö inom hallen och samtidigt bidra till en lång livslängd. Dessutom inkluderar hallen brunnar ovan mark för vattenreningssystemet.

Kvalitetssäkrade produkter

Med vår omfattande erfarenhet inom byggnation av nya biltvätthallar presenterar vi en kostnadseffektiv lösning. Genom noggrant valda material och en skräddarsydd struktur för biltvättsdrift erbjuder vi effektivitet utan onödiga funktioner. Genom att ta ansvar för design, materialval och utformning från början sparar vi er intern tid. Dessutom kan vi anpassa varje detalj för att passa er företagsprofil.





Fördelar

Eliminera interna utmaningar

Vår service innefattar även projektering för VVS, el, mark, ventilation, värme, och mer, vilket eliminerar behovet av intern planering och beslutsfattande på dessa områden. Detta säkerställer en sömlös och effektiv process från början till slut.

Tidsbesparing och snabb leverans

Genom förberedelse av tekniskrum innan leverans och en byggtid på plats hos er på endast cirka 6 veckor erbjuder vi en snabb och smidig implementering. Vår tvätthall är ingen modul utan ett vanligt husbygge med stålskelett och sandwichpaneler, vilket garanterar en hållbar struktur som står sig över tid.

Enkel kommunikation och stabila partners

Genom att erbjuda en gemensam kontaktpunkt för tvätthall och biltvätt underlättar vi kommunikation och beslutsfattande. Vi är stolta över att vara stabila partners, bestående av två svenskägda familjeföretag - Prowash, med över 40 års erfarenhet i biltvättsbranschen och ER-HO Bygg med över 50 års erfarenhet i branschen, som äger sin egen biltvätt och specialiserar sig på byggnation och renovering av tvätthallar åt flera företag i Sverige.

En god investering

Du behöver ingen bemanning på anläggningen vilket

bidrar till högre lönsamhet. Återbetalningstiden är kort, samtidigt som hallens livslängd är lång. Perfekt för ägare av oanvänd mark, särskilt om du har en ledig parkeringsplats vid ditt huvudföretag. En biltvätt ger optimala möjligheter till extra inkomster, särskilt när den kombineras med vår 24/7 fjärrsupport som löser 98% av incidenterna utan behov av personal på plats.

Miljövänliga alternativ och tillval

Vårt biologiska reningsverk inklusive brunnar är placerat ovan mark, vilket inte bara sparar tid och kostnader på grävning, utan är även fördelaktigt vid ogynnsamma markförhållanden. Vi erbjuder möjliga tillval för minskad miljöpåverkan, såsom solceller, regnvattenåtervinning och andra hållbara alternativ.

7 g

Förutsättningarna för en riktigt lönsam biltvätt summeras maximal uptime med bästa tvättresultat. Det ger fler och återkommande kunder till en driftsäker tvätt. Vi vet att de flesta driftstopp kan undvikas om underhållet och löpande service görs rätt. Vi vet också hur svårt det kan vara att hinna med. Och att veta exakt vad som ska göras när för att maximera uptime.

Som avtalskund är du alltid prioriterad

Som avtalskund är du prioriterad vid behov av snabb service. Det innebär att dina driftstopp blir kortare och färre, än om du inte är det. Avtalstiden löper på 7 år och under den tiden har du en

garanterad prisbild på service och kem. Dessutom förlängs garantin på maskinen från 12 månader till 7 år. Men det finns också många värden som inte återges i ett avtal. Som att våra tekniker kan din specifika maskin, har historiken sedan tidigare och gör lite extra när de är på plats. Att de uppmärksammar något som fixas direkt för att förebygga ett driftstopp. Hur det som är så jobbigt när det inte funkar så enkelt kan åtgärdas i tid. Hur trevliga de är, kunniga och att deras höga engagemang blir ditt värde.

Grundavtalen ger möjlighet till TotalCare

Våra avtalsupplägg ger frihet att välja nivå efter behov och önskemål för att säkerställa en bra drift. Grundavtalen på maskin, reningsverk och kem tecknas separat. Om du tecknat alla tre grundavtalen erbjuder vi möjlighet till TotalCare. Med gedigen rikstäckande serviceorganisation är vi tillgängliga för att hjälpa våra kunder. Med TotalCare kan du lämna över helhetsansvaret till oss för att helt ägna dig åt att driva försäljning av biltvätt eller annan verksamhet istället för att skruva på maskinen, tömma slam, felsöka reningsverk och hålla koll på utsläppsvärden. Vi säkerställer att underhållet sker så att det optimerar möjligheterna till bra drift, förhöjd kundupplevelse och bättre kontroll på verksamheten.

7000 timmar

Vid tecknande av samtliga grundavtal finns möjlighet att teckna TotalCare

Grundavtal

Serviceavtal biltvätt

Förebyggande service och full garanti i 7 år.

Serviceavtal reningsverk

Förebyggande service och full garanti i 7 år.

Kemavtal

Kemprodukter och service till tvätten i 7 år.

TotalCare

- Vattenprovtagning enligt kommunens krav, vi säkerställer att riktlinjer följs.
- Löpande slammätningar i slambrunnar säkerställer att rekommenderade slamnivåer inte överskrids.
- Slamtömning av brunnar med utgångspunkt i mätningarna.
- Oljeavskiljare toppsugs vid behov.
- Oljelarmet i oljeavskiljaren kontrolleras årligen.
- Regelbunden maskinrengöring anpassat efter antal tvättar per år.
- Regelbunden hallrengöring anpassat efter antal tvättar per år.
- Mätningar och tömningar dokumenteras fortlöpande för att efter avslutat kalenderår sammanställas av oss. Underlaget kan ligga till grund för relevanta avsnitt av kommunens Årsrapport till Miljö och Hälsa.
- TotalCare ger garanterade utsläppsvärden med kostnadsfri åtgärdsplan om så krävs.

Finansiering som passar dig

Vi erbjuder olika upplägg på finansieringslösningar för din biltvätt efter vad som passar dig bäst.

Leasing via Ikano Bank

I ett nära samarbete med Ikano Bank har vi tagit fram ett finansieringsförslag anpassat för biltvätt. Finansieringen går via Ikano bank och din säljare kommer att introducera dig för din kontaktperson där. Upplägget innebär att du betalar en månadsavgift innefattande amortering av maskinen, ränta och restvärde. Du väljer därefter leasingperiod. Leasingobjektets restvärde gör det möjligt att köpa leasingobjektet från Ikano Bank vid avslutad leasing.

Du äger tvätten och ansvarar också för att lösa den vid leasingavtalets slut. Du väljer fritt tjänster och styr i viss mån din månadskostnad baserat på restvärde vid avtalstidens slut och avtalstidens längd.

Annan finansiering

Det står självklart dig som kund fritt att själv välja finansiering. Det enda vi behöver är ett lånelöfte eller motsvarande i samband med ordererkännande. Om maskinen skall leasas i annan bank behövs ett undertecknat leasingavtal innan maskinen beställs. I de fall finansiering sker via egna medel görs en sedvanlig kreditupplysning och beroende på affärens storlek sker viss betalning vid beställning.

För dig som vill använda dig av ett eget finansieringsalternativ och samtidigt välja fritt bland våra tjänster.





~~~~~

# Vi rådgör, krockar arm och gör resan ihop



## Rådgivning och val av koncept

Tillsammans säkerställer vi att du får rätt maskin och utrustning efter dina förväntningar, behov och önskemål. Vi går igenom steg för steg tills vi har ett komplett koncept och maskinval samt eventuellt reningsverk. Därefter får du en offert och vid behov förslag på finansieringslösning. När allt är klart signeras ett ordererkännande och biltvätten beställs. Din biltvätt är på väg!



## Projektledning

Ditt projekt tilldelas en specifik projektledare som tillsammans med din säljare, följer projektet hela vägen. Vi planerar i detalj för leverans och installation och säkerställer att vi har allt underlag. Det är en omfattande och viktig dokumentation som vi kvalitets-säkrar för att allt ska gå problemfritt när montaget väl är igång.



## Montage

Allt är på plats och det är dags för montage. Nu kommer våra kunniga montörer till platsen, de är passionerade för våra maskiner och vet av erfarenhet hur man installerar en maskin så att det blir riktigt snyggt och en utmärkt bas för många års framgångsrik och bekymmersfritt tvättande. Du kan själv välja programuppsättning för din biltvätt tillsammans med våra tekniker.



## Överlämnande

Maskinerna är installerade, funktionerna testade och din biltvätt är klar att tas i drift. Vi överlämnar biltvätten till dig och håller i samband med detta en utbildning. Vi finns självklart tillgängliga så fort du behöver oss även efter överlämnandet.



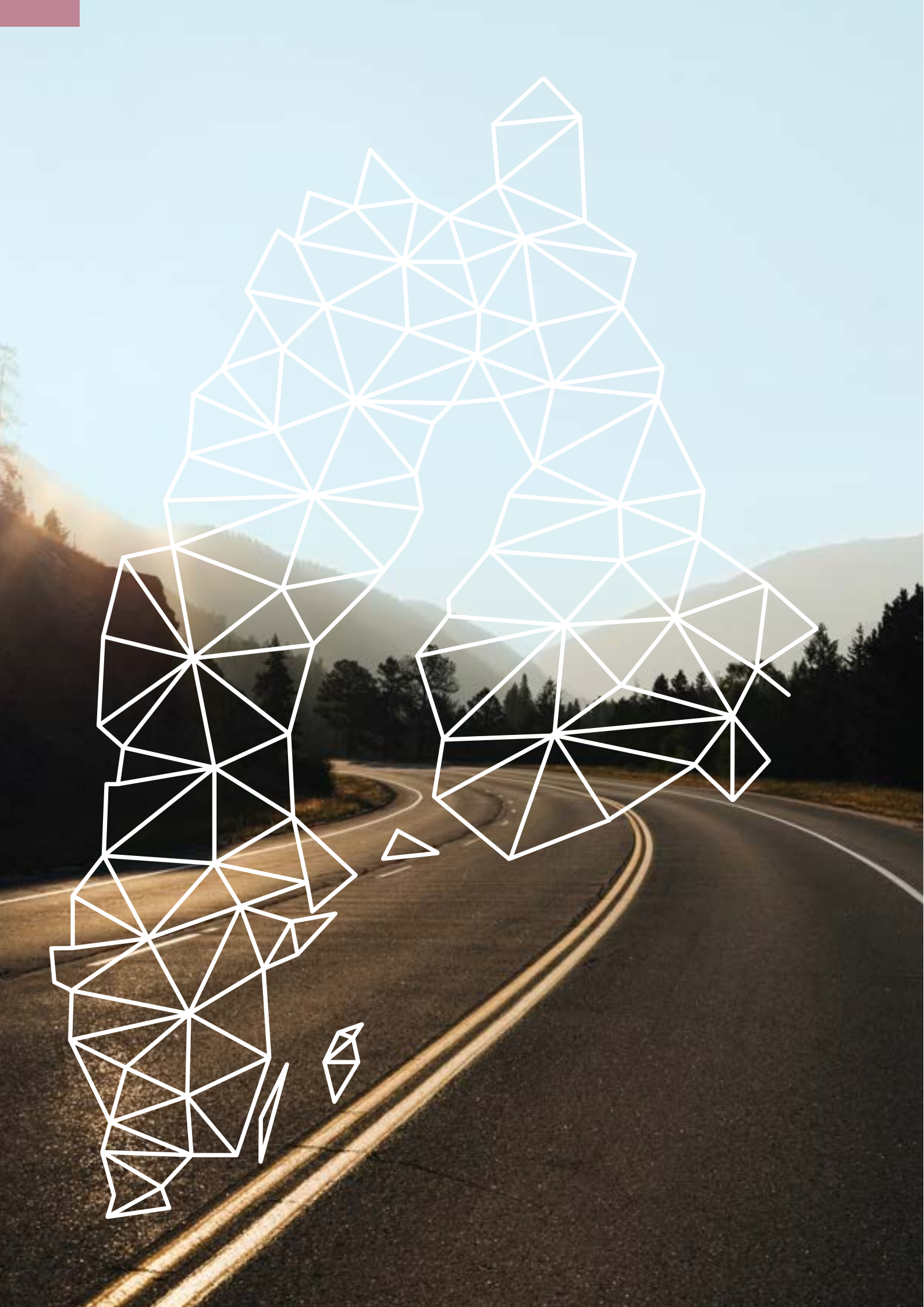
## Service & utveckling

För att du ska ha en så effektiv och lönsam biltvätt som möjligt med bästa tvättresultat finns vår rikstäckande serviceorganisation. Den bidrar till maximal uptime för din tvätt. Våra passionerade och erfarna servicetekniker arbetar varje dag för att din maskin ska leverera optimalt, nu och flera år framöver. Vi har olika nivåer på avtal för att tillgodose dina behov.



## Framtiden

När det är dags för en ny maskin hoppas vi att få följa dig på nästa resa för ytterligare framgångsrika år tillsammans. Vi hoppas att den kunskap vi byggt upp om din affär ska fortsätta skapa värde för dig år efter år.



# Serviceorganisation med bredd och djup

Våra 100 tvättproffs ger allt för att våra kunder ska ha en glädjefylld och bekymmersfri biltvättsvardag.

---

## Vi vet vad som gör skillnad

Försäljning av maskinen är bara början, det är sedan jobbet ska göras. Vi vet vad som krävs för en glädjefylld och bekymmersfri biltvättsvardag.

Vi servar våra kunder i ordets bredaste bemärkelse, dels med nordens största serviceorganisation på vägarna samt med expertis inom projektering, projektledning, produktutveckling, vattenrening, kemi, marknadsanalys och rapportering. Vi har både bredd och djup.

## På en väg nära dig

Vi vet att snabb och bra service samt säker drift är bland det viktigaste för våra kunder. Vår serviceorganisation är aldrig långt borta. Vi har närmare 60 tekniker från norr till söder i Sverige och Finland.

Våra serviceplanerare är tillgängliga och säkerställer att allting flyter smidigt och att du får rätt service vid rätt tid. För dig som tecknar avtal med oss kan vi lämna garantier på uptime, inställelsetid och funktion.

Kundfokus och fordonstvätt är vårt DNA, vilket också visar sig i mycket goda omdömen i våra regelbundna kundundersökningar\* samt återkommande förtroende från våra kunder. Vi servar, driver, tar ansvar och agerar långsiktigt i allt vi gör.

\*NPS-resultat med över 50% ambassadörer. Det innebär att över hälften av våra kunder ger betyg 9-10 (skala 1-10) på frågan "Skulle du rekommendera vårt företag till en kollega eller vän?"

# PROWASH

---

## **Stockholm**

Knarrarnäsgatan 9  
164 40 Kista  
08-540 609 80

## **Malmö**

Verkstadsvägen 1  
245 34 Staffanstorp  
040-53 10 50

## **Göteborg**

Grugatan 31B  
421 30 V:a Frölunda  
031- 47 03 00

## **Helsingfors**

Tiilenpolttajankuja 4  
017 20 Vantaa  
09-350 81090